



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE
PIYASA GÖZETİMİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜ

SATIŞ SONRASI HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belge Veriliş Tarihi ve
Sıra No : 29.05.2013 / 51777

Belgeyi Geçerlilik Tarihi : 29.05.2012

İmalatçı ve İthalatçı Firmasının

OFİSBAZAAR BÜRO MUTFAK BANYO MODÜLER SANAYİ TİCARET VE
PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ
GÖKMEĐRESE MAHALLESİ YENİYOY CADDESİ SANCAK APARTMANI
NO:01/2 KAT:2 AMASYA AMASYA
Verilen Hizmetin Kapsamı : TS 12487 Yelikli serviler - Mobilyalar - Kararlar

Bu belgeyi kullanılmaması, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, T.C. Ticaret
Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Halkın İPEK
Bakanı
Düzen Bektaş



Belgeyi Doğruladı www.gibi.gov.tr Adresinden Kontrol Edilebilir

T.C.
TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ



HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belge No : 05419/90

İlk Veriliş Tarihi : 25.05.2017

Son Geçerlilik Tarihi : 25.05.2021

Firmanın Adı : OFİSBAZAAR BÜRO MUTFAK BANYO MODÜLER SANAYİ TİCARET VE PAZARLAMA LİMİTED
ŞİRKETİ

Firmanın Adresi : GÖKMEĐRESE MAHALLESİ CAD.SANCAK APT. NO:101/2 MERKEZ AMASYA/TÜRKİYE

Hizmet Yeri Adresi : Kızıllıtepe Mah. 5. Cad. No:3-1/2 MERZİFON /AMASYA
MERZİFON AMASYA/TÜRKİYE

Sicil No : 2628

Verilen Hizmetin Kapsamı

1. TS 12487 (27.05.2016)YETKİLİ SERVİSLER - MOBİLYALAR - KURALLAR STANDARDA OLUYAN HİZMET VEREN
* OFİSBAZAAR BÜRO MUTFAK BANYO MODÜLER SANAYİ TİCARET VE PAZARLAMA LİMİTED ŞİRKETİ YETKİLİ
SERVİS (140530)
(15.05.2018) (Ofisbazaar) MARKALI



Türk Standartları Enstitüsü Hizmet Belgelerinde Yayımlanan tüm şartlar standartlar kapsamında
bulunmaktadır. İnceleme ve kontrol için gerekli belge bilgileri belgenin altına yazılmıştır.

07.10.2020

EMEL KÖRÜKÇÜ
AMASYA TİMCEL CİHAZ
Kontrol Tarihi

Bu belge hiçbir şekilde satılıp alınmaz, kopyası yapılmaz, değiştirilmez, paylaşılabilir, satılır ve diğer amaçlarla kullanılmaz. Sayfa : 1 / 1

Ofis Bazaar
Online Güvenli Alışveriş...

BÜRO - MUTFAK - BANYO

GARANTİ BELGESİ

28.11.2013 tarihli, 28835 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan ve 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 56 ncı maddesi uyarınca, Garanti belgelerinden, Bakanlık onayı kaldırılmıştır.

GARANTİ BELGESİ ve KULLANMA KILAVUZU

GARANTİ ŞARTLARI

- 1-) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2-) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır. 3-) Ürünün kullanım ömrü 10 (On) yıldır. 4-) Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 5-) Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır. 6-) Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın; -Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasını yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürrekli kılmaması,...-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,- Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.
- 7-) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasın dan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8-) Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü**'ne başvurulabilir.

KULLANMA KILAVUZU

1. Bakım, Onarım ve Kullanma Kuralları :
 - a) Ürünlerimizi sert darbelerden sakınız.
 - b) Mobilyalarınızı sıcak yüzeylerden uzak tutunuz.
 - c) Metal ve ahşap yüzeylerde su temasından sakınız.
 - d) Mobilyanızın üzerine aşırı yük koymayınız.
 - e) Mobilyanızı asla basamak olarak kullanmayınız.
 - f) Mobilyanızı kullanım amaçları dışında kullanmayınız.
 - g) Temizlik ve bakım amacıyla özel temizlik spreyleri dışında tiner vb. kimyasallar kullanmayınız. Dolaplarınızı, masalarınızı, gövde, kapak, çekmece ön kapaklarını ve kulplar hafif nemli ve yumuşak bir bezle siliniz.
 - h) İçinde sıcak madde bulunan veya boş steak kapları dolaplarınızın yüzeylerine ve masanızın üzerine koymayınız.
 - i) Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır. (Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik eki listesinde)
2. Taşıma ve Nakliye Hususları :
 - a) Mobilyanızı tek başınıza iterek veya çekerek taşımayınız. 2 (iki) kişi ile birlikte taşıyınız.
 - b) Ürünlerimizi, üretim şekline göre fabrikamızda de-monte veya monteli taşınabilir halde montajlı ünitelerdir. Ürünlerimizi her iki üretim şeklinde de ambalajlanmış olarak sevk edilmeye hazırız.
 - c) Herhangi bir amaçla taşıma veya yer değiştirilmesi gerektiğinde, sökülebilen üniteler, bağlantı elemanları dahil sökülmeli, parçalar düzgün olarak istiflenmeli ve zarar görmeyecek şekilde ambalajlanmalıdır.
 - d) Taşıma sırasında üniteler, mekanda bulunan kalorifer veya içerisinde sıcak su, buhar geçen boru ve peteklere temas ettirilmemelidir. Oda içinde yada odalar arasında yer değiştirme sırasında ünitelerin içi tamamen boşaltılmalı ve zeminden teması kesilerek sürüklenmeden taşınmalıdır. Yerlerine koyarken yavaşça bırakılmalıdır.
 - e) Nakliye sırasında kapalı kasa nakliye kamyonları tercih edilmelidir.
3. Montaj Şekli a) Bağlantı veya montajın nasıl yapılacağını gösteren montaj resimleri paketin içine koyulmuştur.
4. Yedek Parça Temin Yerleri
Merkez Servis
OFİSBAZAAR BÜRO MUTFAK BANYO MOD.MOB.SAN.TİC. VE PAZ.LRD.ŞTİ.
Merzifon / AMASYA
Tel : (358) 513 99 34 - Fax : (358) 513 99 39 - 514 80 53
e-mail : info@ofisbazaar.com

TÜRKÇE TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

**OFİSBAZAAR MARKA MOBİLYA
TÜM MODELLERİ İÇİN GEÇERLİDİR**

İMALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : OFİSBAZAAR BÜRO MUTFAK BANYO MOD.MOB.SAN.TİC. VE PAZ.LRD.ŞTİ.
Adresi : ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ MERZİFON / AMASYA
Tel. : (358) 500 00 25
FAX :

MALIN

Cinsi : MOBİLYA
Markası : OFİS BAZAAR
Modeli :
Bandrol ve S.No : -
Teslim Tarihi ve Yeri : -
Garanti Süresi : 2 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

SATICI FİRMANIN

Ünvanı : OFİSBAZAAR BÜRO MUTFAK BANYO MOD.MOB.SAN.TİC. VE PAZ.LRD.ŞTİ.
Adresi : Piriççi Mah., Habibi Sk., Şimşek Apt altı no : 14/A AMASYA
Tel-Fax No : (358) 500 00 25
Fatura Tarihi :
Fatura No :
Kaşe - İmza

